

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

nr ...../...../20...../.....

Zawarta w dniu ..... roku w ..... pomiędzy:

**NETMAR, NIP 681-174-22-82, numer REGON 356867980, www.netmar.net.pl, e-mail: biuro@netmar.net.pl, tel. 507 777 866,**

**Biuro Obsługi Klienta: .....**

zwanym dalej NETMAR, reprezentowanym przez.....

## a Abonentem:

a Abonentem:		Dane do korespondencji
Imię i Nazwisko /Nazwa		
Ulica, nr domu, nr mieszkania		
Kod pocztowy, miejscowość		
Pesel, nr dowodu osobistego /NIP		
Telefon*		
e-mail*		

\*Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NETMAR tych danych kontaktowych (patrz § 32 Regulaminu).

[ ] proszę o dostarczenie wyłącznie na ten adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu, siedziby NETMAR; wyrażam zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji w formie elektronicznej.

[ ] żądam rozpoczęcia świadczenia Usług wynikających z niniejszej Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawieranej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (tj. 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy). Przyjmuję do wiadomości, że jestem zobowiązany/a do zapłaty za Usługi świadczone przez NETMAR do chwili, w której poinformuję NETMAR o moim odstąpieniu od Umowy.

## §1

1. Na podstawie Umowy NETMAR zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług w Sieci:

Usługa	INTERNET		TELEFON
	download	Mbit/s*	przydzielony numer .....
Taryfa	upload	Mbit/s*	
Opłata instalacyjna		PLN brutto	PLN brutto
Opłata abonamentowa		PLN brutto/mc	PLN brutto/mc
Wartość zainstalowanego Sprzętu		PLN brutto	PLN brutto

\*prędkość maksymalna w danej cenie

2. Umowa zostaje zawarta na czas ..... liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.

3. **Umowa zawarta na czas określony, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi w Cenniku, chyba że Abonent, w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony, zrezygnuje z jej kontynuacji.**

4. Cały zainstalowany Sprzęt oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością NETMAR. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonent zobowiązuje się zwrócić Sprzęt do Biura Obsługi Klienta NETMAR w ciągu 14 dni. W przypadku zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu przekraczającym prawidłową eksploatację, Abonent zobowiązany jest do pokrycia wyrządzonej w ten sposób szkody na zasadach ogólnych. W przypadku niezwrócenia Sprzętu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej wartości zainstalowanego Sprzętu.

## §2

1. Usługi świadczone są przez NETMAR zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem doręczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy i stanowiącej jej integralną część.

2. Postanowienia określające charakterystykę oraz sposób korzystania ze świadczonych usług oraz wykonywania Umowy wymagane przepisami art. 56 ust. 3 pkt. 6-8 i 10-21 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, określone zostały w treści wskazanych wyżej regulaminów.

3. Postanowienia Umowy znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

4. Pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.

5. W przypadku, kiedy w zakresie danej Usługi w dniu zawarcia Umowy Abonent korzysta z tej samej Usługi na podstawie innej Umowy zawartej z NETMAR, umowa taka ulega rozwiązaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.

## §3 OPŁATY

1. Opłata abonamentowa obejmuje:

- stały dostęp do Sieci,
- korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

2. Zawarcie Umowy na czas określony wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych i aktywacyjnych, której wartość określa różnica między abonamentem i aktywacją dla umowy na czas nieokreślony oraz abonamentem i aktywacją dla umowy na czas określony.

## §4 OŚWIADCZENIA

1. Abonent potwierdza, że powierzony mu Sprzęt i wykonana Instalacja pozwalają na korzystanie z Usług.

2. Abonent oświadcza, że przeczytał i akceptuje postanowienia Umowy, Regulaminu oraz Cennika, a także Regulaminu promocji, jeżeli Umowa została zawarta w ramach akcji promocyjnej. Abonent będący Konsumentem oświadcza, że otrzymał informację o prawie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza Biurem Obsługi Klienta i skutkach skorzystania z tego prawa wraz z formularzem odstąpienia od Umowy.

3. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur lub rachunków za usługi świadczone przez NETMAR na podstawie niniejszej Umowy. Dokumenty te są udostępnione Abonentowi za pośrednictwem eBOK.

4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez NETMAR danych osobowych, w szczególności numeru konta bankowego lub karty płatniczej w celach realizacji Umowy w rozumieniu art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

### §5 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu stron oraz formy pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. NETMAR może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo aplikacji dostępnej na stronie internetowej NETMAR. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć następujących postanowień Umowy: (1) rodzaju świadczonych Usług, (2) okresu na jaki została zawarta Umowa, (3) sposobów składania zamówień na taryfy lub usługi dodatkowe, (4) sposobów dokonywania płatności.
3. NETMAR potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresie oraz terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem (ale nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia) lub informuje go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy. Potwierdzenie następuje drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub na żądanie Abonenta, potwierdzenie zostaje doręczone w formie pisemnej.
4. Abonent, który dokonał zmian Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3 nie nastąpiło, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 30 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi za zgodą Abonenta, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie wywierać będzie skutki wyłącznie od dnia złożenia oświadczenia. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem.

### §6 ZMIANA UMOWY, REGULAMINU I CENNIKA

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy dokonanej na wniosek Abonenta, zmian o których mowa w § 5 powyżej oraz w ust. 2 poniżej, NETMAR powiadamia Abonenta o zmianie Umowy, Regulaminu, Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie – na piśmie, bądź o ile Abonent tego zażądał, drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. Jeżeli zmiana Regulaminu lub Cennika wynika ze zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostają przez NETMAR do wiadomości publicznej.
3. Abonent nie później niż do dnia wejścia zmian Umowy, Regulaminu, Cennika w życie, może doręczyć NETMAR pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Umowy, Regulaminu, Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Umowy, Regulaminu lub Cennika. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonywanych przy wykorzystaniu

środków porozumiewania się na odległość lub poza siedzibą NETMAR, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni od daty dokonania zmiany, co będzie równoznaczne z odstąpieniem od Umowy.

4. Jeżeli powody zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika są inne niż wskazane w ust. 2 powyżej, to w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z powodu braku akceptacji zmian przed upływem okresu trwania Umowy, NETMAR przysługuje zwrot ulgi udzielonej przy zawarciu Umowy..

### §7 Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy

1. W ciągu 30 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy Abonent może odstąpić od Umowy, bez podawania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku zwracane są mu płatności poniesione z tytułu Umowy, chyba że Abonent zażądał od NETMAR rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia. W sprawie Sprzętu stosuje się postanowienia § 1 ust. 4.
2. Obie strony mogą wypowiedzieć Umowę w całości bądź w zakresie niektórych Usług w trybie określonym w niniejszym paragrafie, wskazując wyraźnie, których Usług wypowiedzenie dotyczy. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta w tym trybie nie wyłącza prawa NETMAR do żądania zwrotu udzielonej ulgi w trybie opisanym poniżej w ust.6.
3. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone na piśmie i powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta, adres miejsca zamieszkania oraz adres korespondencyjny, a także numer identyfikacji PESEL. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy przez NETMAR (to jest w zakresie niektórych tylko Usług), Abonent może wypowiedzieć Umowę z powodu braku akceptacji zmian Umowy (§6 ust. 3).
4. Rozwiązanie Umowy bez okresu wypowiedzenia może nastąpić w przypadkach określonych w § 23 ust. 1 pkt 1-10 Regulaminu.
5. Umowa wygasa w przypadku:
  - 1) powzięcia przez NETMAR wiadomości o śmierci Abonenta,
  - 2) ustania bytu prawnego Abonenta, chyba że wiąże się ono z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, które przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych,
  - 3) jeżeli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie § 23 ust. 1 Regulaminu nie ustaną przyczyny zawieszenia.
6. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez NETMAR z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udzielonej mu ulgi o której mowa § 3 pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe, Sprzęt lub inne urządzenie jakie Abonent otrzymał od NETMAR.

### §8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy o Prawach Konsumenta.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**Abonent**  
(czytelny podpis)

.....  
**NETMAR**