

USŁUGI INTERNETOWE

INTERNET RADIOWY



prędkość w Mbps (download/upload)			Taryfa	Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesiące*		Umowa na czas nieokreślony	
min	deklarowana	max		abonament	instalacja	abonament	instalacja	abonament	instalacja
2 / 0,5	2,5 / 0,75	3 / 1	Home_3Mb/1Mb	45 zł	199 zł	45 zł	1,23 zł	70 zł	299 zł
3 / 1	4,5 / 1,5	5 / 2	Home_5Mb/2Mb	50 zł		50 zł		75 zł	
5 / 2	9 / 3,5	10 / 4	Home_10Mb/4Mb	65 zł		65 zł		90 zł	
10 / 4	14 / 4,5	15 / 5	Home_15Mb/5Mb	75 zł		75 zł		100 zł	

* dodatkowe promocje na start

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY



prędkość w Mbps (download/upload)			Taryfa	Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesiące		Umowa na czas nieokreślony	
min	deklarowana	max		abonament	instalacja	abonament	instalacja	abonament	instalacja
4 / 0,5	4,5 / 0,75	5 / 1	Home FIBER 5	45 zł	199 zł	45 zł	99 zł	75 zł	499 zł
24 / 1	24,5 / 1,5	25 / 2	Home FIBER 25	49 zł		49 zł		79 zł	
49 / 2	49,5 / 2,5	50 / 3	Home FIBER 50	59 zł		59 zł		89 zł	
79 / 3	79,5 / 3,5	80 / 4	Home FIBER 80	79 zł		79 zł		109 zł	
119 / 4	119,5 / 4,5	120 / 5	Home FIBER 120	99 zł		99 zł		130 zł	

USŁUGI DODATKOWE**SERWIS**

USŁUGA	OPLATA
Instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci	20,00 zł
Ponowne podłączenie do sieci Internet, po czasowym zawieszeniu usługi na wniosek Abonenta	20,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	20,00 zł
Usługa serwisowa płatna dodatkowo	44 zł /h
Usługa serwisowa płatna dodatkowo – dojazd do klienta	0,86 zł /km

BIURO

USŁUGA	OPLATA
Przesłanie faktur, druczków opłat drogą elektroniczną	0,00 zł
Przygotowanie zestawu faktur, druczków opłat w wersji papierowej	5,00 zł
Wystawienie not korygujących na życzenie Klienta	5,00 zł
Przesłanie dokumentów pocztą tradycyjną	5,00 zł

USŁUGI TELEFONICZNE

Taryfa	Telo	Tel1	Tel2	Tel3
Abonament miesięczny	1,23 zł / 5 zł*	20 zł	35 zł	50 zł
Minuty w abonamencie – połączenia krajowe na telefony stacjonarne	0	100	300	500
Opłata aktywacyjna / Instalacja usługi	90 zł	60 zł	30 zł	1,23 zł
Wewnątrz sieci operatora	0,25 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Stacjonarne do sieci TP	1,40 zł	0,10 zł	0,08 zł	0,06 zł
Stacjonarne do innych sieci	1,40 zł	0,15 zł	0,12 zł	0,10 zł
Sieci komórkowe – T-Mobile, Orange, Plus	1,64 zł	0,40 zł	0,35 zł	0,32 zł
Sieci komórkowe – Play, Cyfrowy Polsat	1,06 zł	0,70 zł	0,65 zł	0,65 zł
Sieci komórkowe – Centernet, Mobyland	1,74 zł	1,10 zł	1,00 zł	1,00 zł
Sieci komórkowe – pozostałe MVNO	2,00 zł	0,90 zł	0,80 zł	0,80 zł
Międzynarodowe – Strefa 1	4,90 zł	0,10 zł	0,08 zł	0,06 zł
Międzynarodowe – Strefa 2	9,90 zł	0,20 zł	0,15 zł	0,12 zł
Międzynarodowe – Strefa 3	14,50 zł	0,40 zł	0,40 zł	0,40 zł
Międzynarodowe – Strefa 4	17,70 zł	0,70 zł	0,65 zł	0,65 zł
Międzynarodowe – Strefa 5	19,70 zł	0,95 zł	0,90 zł	0,90 zł
Międzynarodowe – Strefa 6	21,70 zł	1,20 zł	1,10 zł	1,10 zł
Międzynarodowe – Strefa 7	23,70 zł	2,20 zł	2,10 zł	2,10 zł
Międzynarodowe – Strefa 8	25,70 zł	6,00 zł	5,50 zł	5,50 zł
Międzynarodowe – Strefa 9	27,70 zł	12,00 zł	11,00 zł	11,00 zł
Międzynarodowe – Strefa 10	59,00 zł	35,00 zł	35,00 zł	35,00 zł
Przesłanie faktury i wykazu połączeń (bilingu) w formie papierowej	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Opłata manipulacyjna za zmianę taryfy skutkującą obniżeniem abonamentu	-	50 zł	50 zł	50 zł
utrzymanie łącza**	27 zł	27 zł	27 zł	27 zł

* przy zachowaniu obecnego numeru abonenta

** przy zamówieniu usługi telefonicznej bez usługi internetowej

wszystkie kwoty z VAT

USŁUGI TELEFONICZNE

STREFA 1: Stany Zjednoczone (USA), Kanada, Chiny, Cypr, Dania, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Izrael, Włochy, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Puerto-Rico, Singapur, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Wielka Brytania, Islandia, Wenezuela; Komórkowe - Hongkong

STREFA 2: Andora, Australia, Austria, Belgia, Chorwacja, Czechy, Estonia, Francja, Guam, Hongkong, Islandia, Indie, Japonia, Jordan, Korea Płd, Luksemburg, Macedonia, Malezja, Martynika, Antyle, Monako, Peru, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Tajwan, Trynidad i Tobago, Turcja, USA – Hawaje; Komórkowe - Tajlandia

STREFA 3: Argentyna, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Bułgaria, Kambodża, Chile, Columbia, Kostaryka, Dominikana, Wyspy Owcze, Finlandia, Gujana Francuska, Georgia, Gibraltar, Gwadelupa, Irak, Laos, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Malta, Północne wyspy Mariańskie, Mauritius, Meksyk, Maroko, Panama, Paragwaj, Rosja, Afryka Pn, USA - Alaska, Urugwaj, Wietnam, Zambia; Komórkowe – Bahrajn, Cypr, Korea Płd, Malezja, Szwecja

STREFA 4: Albania, Algieria, Samoa, Armenia, Aruba, Botswana, Barbados, Brunei, Dominika, Ekwador, Egipt, Ghana, Indonezja, Iran, Jamajka, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Liban, Mongolia, Mozambik, Namibia, Antyle Holenderskie, Nigeria, Pakistan, Arabia Saudyjska, Serbia, Seszele, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Zimbabwe; Komórkowe – Austria, Bahrajn, Republika Burundi, Dominikana, Finlandia, Francja, Georgia, Irak, Izrael, Paragwaj, Rumunia, Tajwan, Trynidad i Tobago, Turcja, Wielka Brytania, Wenezuela

STREFA 5: Angola, Antigua i Barbuda, Azerbejdżan, Boliwia, Bośnia, Gwatemala, Honduras, Irlandia Un. Acc, Kuwejt, Mołdawia, Czarnogóra, Nikaragua, Oman, Filipiny, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Turks i Caicos; Komórkowe - Algieria, Australia, Belgia, Dania, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Japonia, Antyle Holenderskie, Holandia, Niger, Norwegia, Panama, Peru, Portugalia, Arabia Saudyjska, Hiszpania, Uganda, Ukraina, Zambia

STREFA 6: Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kajmany, Czad, Salwador, Lesotho, Malawi, Niger, Katar, Reunion, Ruanda, Sudan, Surinam, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Jemen; Komórkowe - Belgia, Czechy, Estonia, Łotwa, Liban, Litwa, Luksemburg, Nepal, Holandia, Filipiny, Słowenia, Hiszpania, Syria, Turcja

STREFA 7: Afganistan, Angola, Białoruś, Belize, Republika Zielonego Przylądka, Gwinea Równikowa, Etiopia, Fidżi, Gabon, Grenada, Palestyna, Libia, Malediwy, Mali, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mikronezja, Monserat, Nepal, Saint Kitts i Nevis, Senegal, Saint Lucia, Saint Pierre & Miquelon, Saint Vincent & Grenada, Suazi, Tanzania, Wielka Brytania – NGN; Komórkowe - Andora, Argentyna, Armenia, Aruba, Barbados, Belgia, Benin, Botswana, Brazylia, Burkina Faso, Kamerun, Chile, Chorwacja, Dania, Dominika, Ekwador, Erytrea, Wyspy Owcze, Gujana Francuska, Ghana, Haiti, Irlandia, Włochy, Jamajka, Łotwa, Lesoto, Malta, Meksyk, Mołdawia, Monako, Mozambik, Namibia, Holandia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Norwegia, Oman, Palestyna, Katar, Rumunia, Serbia, Słowacja, Afryka Płd, Szwajcaria, Turks i Caicos, Urugwaj

STREFA 8: Austria – Numery Premium, Afryka Środkowa, Wschodnie wyspy Chile, Comoros, Kongo, Wyspy Cooka, Dżibuti, Erytrea, Falklandy, Polinezja Francuska, Gambia, Georgia – Prywatne Numery, Grenlandia, Gwinea, Gwinea Bissau, Gujana, Wybrzeże Kości Słoniowej, Republika Kiribati, Liberia, Litwa – Personal, Madagaskar, Birma, Nowa Kaledonia, Palau, Papua Nowa Gwinea, San Marino, Sierra Leone, Somalia, Togo, Tonga, Tunezja, Tuvalu, Vanuatu, Zachodnie Samoa; Komórkowe - Albania, Algieria, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia, Bułgaria, Republika Zielonego Przylądka, Czad, Etiopia, Francja, Gujana Francuska, Niemcy, Gibraltar, Gwadelupa, Irlandia, Łotwa, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Malediwy, Antyle, Monako, Czarnogóra, Morocco, Reunion, Słowenia, Szwajcaria, Wielka Brytania, Zimbabwe

STREFA 9: Antarktyka, Kuba, Diego-Garcia, Wschodni Timor, Korea Płn, Nauru, Niue, Sao Tome, Wyspy Salomona, Tokelau

STREFA 10: Wyspa Wniebowstąpienia, Połączenia satelitarne Inmarsat SNAC, Połączenia Satelitarne Iridium – Globalstar Fixed, Holandia komórkowe – Callmax (Paging), Rosja – GlobalTel, Wyspy Świętej Heleny, Thuraya – Pozostałe, Wyspy Hoorn